# GUSTAVO RODRIGUES

IA Aplicada | Automação | Segurança e Governança de IA

Brasília/DF • Aberto a São Paulo, remoto ou realocação internacional • Disponível imediatamente
gustavohfr2003@gmail.com • linkedin.com/in/gustavo99rodrigues
gustavorodrigues.vercel.app • github.com/gustavogg99-ctrl

## RESUMO

Construo soluções com IA que são seguras, testadas e auditáveis: o LLM decide o que mudar, código determinístico aplica a mudança e testes automáticos decidem se a entrega sai. Venho da operação de TI em larga escala, onde co-liderei uma equipe de 16 técnicos que atendia mais de 13.000 pontos da CAIXA, e cofundei uma consultoria de implementação de IA. Base em ISO/IEC 27001, LGPD e ISO/IEC 42001; formação em Jornalismo para documentar e explicar tecnologia com clareza.

## EXPERIÊNCIA

**Freelancer e projetos próprios** mar/2026 – atual

- Documentação técnica e apresentações executivas para diagnósticos de maturidade digital de municípios; construí os projetos abaixo e o portfólio (Next.js/Vercel, com CI); obtive a Microsoft AB-731.

**Teledata** — prestadora de TI da CAIXA · Supervisor Técnico de TI out/2024 – mar/2026

- Promovido de técnico a supervisor da mesma equipe em 11 meses (supervisor desde out/2025).
- Co-liderei, com outro supervisor de turno, 16 técnicos responsáveis pela infraestrutura de mais de 13.000 pontos de atendimento; cerca de 1.000 incidentes por mês, incluindo indisponibilidades críticas escalonadas a operadoras.
- Criei fluxos assistidos por IA (Microsoft Copilot) para documentação, relatórios e coordenação de turnos; incidentes no Jira; treinei novos técnicos em práticas ITIL.

**MerkurIA** — consultoria de implementação de IA (startup) · Cofundador jun/2023 – jan/2026

- Construí automações e assistentes com IA para clientes, incluindo bots de atendimento no WhatsApp: Make e depois n8n, API da OpenAI, API do WhatsApp e Supabase como base de dados.
- Gestão de projetos e segurança e governança das soluções; avaliações de risco e viabilidade com atenção à LGPD; treinamento da equipe interna.

## PROJETOS

**Autoria em Forma** — formatação ABNT e revisão de TCC com pipeline de IA out/2026 · pausado

- 2 trabalhos entregues e aceitos pelos clientes (3 e 1 versões; 87 e 69 alterações controladas; 14 e 31 comentários). Pausado após teste de demanda; só formatação e revisão, nunca escrita.
- Python + Claude: o LLM aponta, o código aplica e 4 verificações bloqueantes decidem a entrega; 41 testes de regressão protegem os scripts; 14 erros reais viraram regras; checklist de QA com 111 itens.
- Pipeline protegido contra prompt injection (o texto do TCC é dado, nunca instrução), XXE, zip bomb e macros; site estático em Cloudflare Workers/D1 com CSP com hash, rate limit e dados mínimos (LGPD).

**Support Agent Governance Prototype** — triagem de chamados de TI com LLM e guardrails GitHub · em desenvolvimento

- O Claude (API) classifica o chamado, regras determinísticas atuam como guardrail e cada resposta exige aprovação humana (envio simulado). Avaliação de 2 prompts × 2 modelos em 30 chamados sintéticos: categoria certa em 28/30 com o prompt v2 (só regras: 9/30); com prompt v2 e guardrail, 0 de 21 chamados que exigiam uma pessoa foram automatizados; 84 testes em CI.

**Política Corporativa de Uso de IA** — template bilíngue v2.1 GitHub · público

- Alinhada à LGPD, ISO/IEC 42001 e ISO/IEC 27001: controles contra Shadow AI, mapeamento de 23 requisitos e avaliação de risco de fornecedores com 30 perguntas em 8 domínios.

## COMPETÊNCIAS

**IA aplicada:** Claude (API e conectores), API da OpenAI, Microsoft Copilot, engenharia de prompt, agentes, avaliação de LLMs (acurácia e custo), n8n, Make, Power Automate, Copilot Studio, desenvolvimento assistido por IA.

**Engenharia e ferramentas:** Python, testes de regressão, CI, Supabase, API do WhatsApp, Cloudflare Workers/D1, Next.js/Vercel, SQL, Jira, Microsoft 365, ServiceNow (em aprendizado).

**Segurança e governança:** ISO/IEC 27001, LGPD, ISO/IEC 42001, NIST AI RMF, EU AI Act e COBIT (conceitual), ITIL 4, segurança web, prompt injection.

## CERTIFICAÇÕES

Microsoft AI Transformation Leader (AB-731), jul/2026 • ITIL® 4 Foundation (PeopleCert, nº GR671723801GF), dez/2024 • ISO/IEC 27001:2022, ISO/IEC 20000 e ISO 9001 Associate (SkillFront), 2024 • Em andamento: Microsoft SC-900 e Scrum Master

## FORMAÇÃO

**Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Tecnólogo)** — FACINT previsão jul/2027
**Jornalismo (Bacharelado)** — IESB previsão jul/2027
Bootcamp Shark in ServiceNow, 14ª ed. (15 h) — Shark Academy (Aoop) out/2026

## IDIOMAS

Português — nativo • Inglês — avançado • Espanhol — intermediário